

Ajankohtaiset

29.6.2023

Mikko Komulainen

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Hyvinvointialueemme suuntaa ohjaavat

- Valtion vahvempi ohjaus
 - kansallinen ohjaus, tavoiteasetanta
 - valtakunnalliset tavoitteet sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiselle vuosille 2023-2026
 - rahoituksen muutos
- Hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia
- Alueemme tunnistetut haasteet
 - yhteinen tilannekuva
- Valmistelussa kokoava ohjelma, jonka tavoitteena:
 - parempi tilannekuva jo käynnissä olevista kehittämishankkeista
 - toimeenpanee uutta strategiaa
 - luoda yhtenäistä HVA-johtamisen kulttuuria
 - tukea ja luoda yhtenäisiä toimintatapoja
 - hakee ja mallioppia uusia ja parempia käytäntöjä

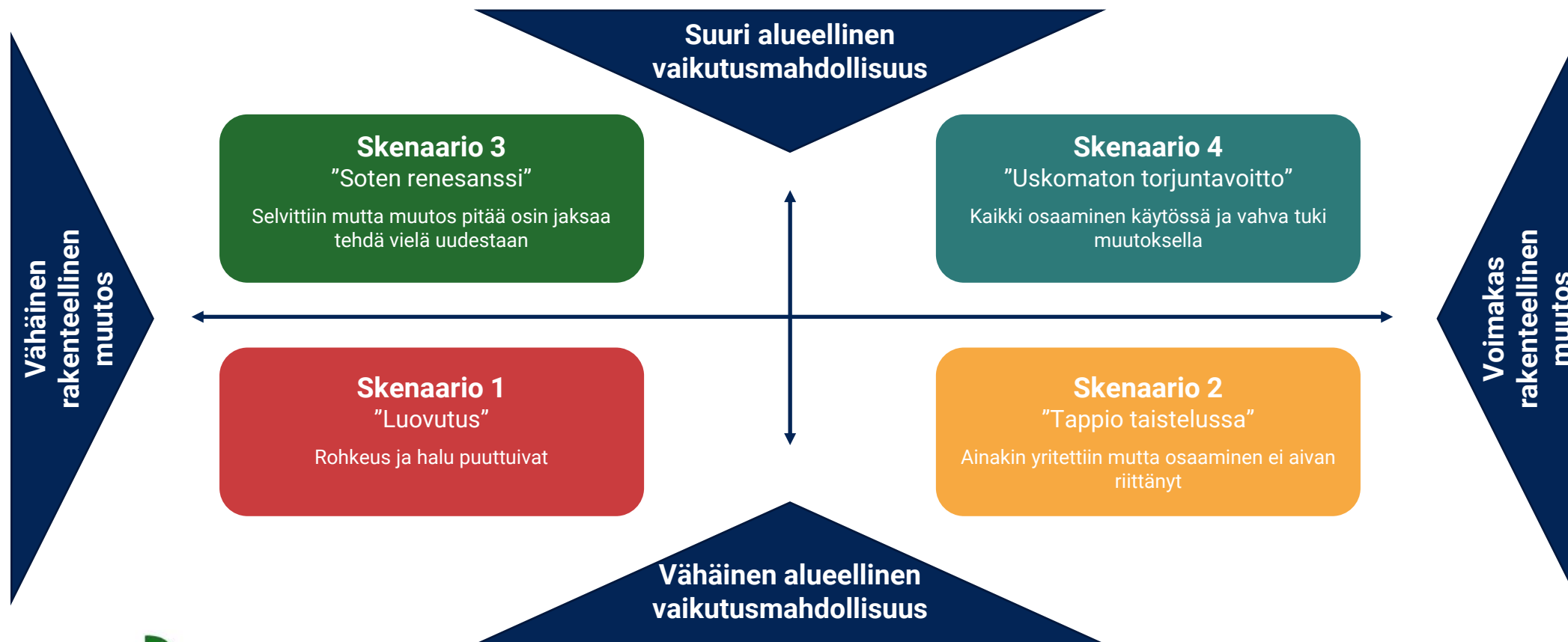
Vuoden 2024 rahoituksen määrä tarkistetaan alkusyksystä

- Vuoden 2024 rahoituksen taso tarkistetaan vielä valtion vuoden 2024 talousarvioesityksen valmistelun yhteydessä.
- TAE2024 mukaiset tehtävämuutokset ja niitä vastaava rahoitus otetaan huomioon.
- Hyvinvointialuekohtaiset rahoituslaskelmat päivitetään syksyllä valtion TAE2024 valmistelun yhteydessä.
- Vuoden 2024 rahoituksen maksatuspäätökset julkaistaan joulukuussa 2023.

Uudistumisen näkökulmia / VM

- Integraation asteessa on suurta vaihtelua.
- Uudellamaalla ja yliopistosairaala-alueilla omat erityispiirteensä suhteessa muihin alueisiin.
- Monia muitakin erottavia tekijöitä: olosuhdetekijät, palvelutarve, investointitarve, päätöksentekokyky jne.
- Erilaisesta lähtötilanteesta huolimatta kaikilla alueilla on tarve uudistua ja sopeuttaa taloutta.
- Selkeä viesti ministeriöiltä:
 - tarve uudistaa ja sopeuttaa taloutta
 - muutosohjelmat eivät riitä – löydyttävä toimeenpano ja päätöskyvykkyyttä
- Ministeriöt seuraavat tarkasti toimeenpanoa.

Eri muutosten ja vaikutusmahdollisuuksien skenaariot



Pähkinänkuoressa



Tavoitteena parantaa palveluiden saatavuutta, helpottaa arkea ja rakentaa haluttua työpaikkaa vuoteen 2026 mennessä.

Jotta pääsemme tavoitteeseen, tarvitsemme hyvinvointialueohjelmaa, joka uudistaa totuttua palveluiden verkostoa, tuo työaika työntekijälle sekä tasapainottaa taloutta.



Sopeutustoimet toteutetaan niin palveluiden saatavuuden kuin tarkoituksenmukaisuuden näkökulmista.

Säästöt pyritään pääosin hakemaan yhteensovitetuista palveluista käyttävien palvelupakettien optimoinnin kautta (10% käyttää 80% rahoista).

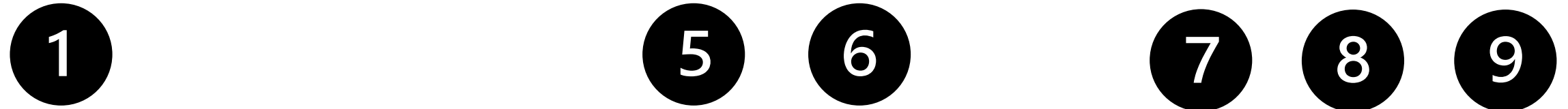
Terveyspalveluiden vastaanottopalveluiden saatavuutta sekä digipalveluita parannetaan nykyisestä merkittävästi (90% väestöstä käyttää pääasiassa vain vastaanottopalveluita). Panostus terveyspalveluihin vähentää palveluiden häiriökäyttöä ja vapauttaa ammattihenkilöstön työaika muuhun työhön.



Hyvinvointialueohjelma toimeenpannaan neljän (4) kehityskärjen kautta:

- 1. Kysyntään vaikuttaminen – tarkoituksenmukaiset palvelut oikea-aikaisesti**
- 2. Virtaukseen vaikuttaminen – palvelu- ja asiakasohjauksen tehostaminen**
- 3. Tuotantorakenteeseen vaikuttaminen – palvelutarvetta vastaavat palvelut**
- 4. Työilmapiiriin ja -olosuhteisiin vaikuttaminen – hyvinvoiva henkilöstö**

Valmistelun rakenne



Henkilöstöviestintä

Päätöksenteon viestintä

Lausunnot/ kuuleminen eri sidosryhmiltä

Kuntalaisviestintä

Mediaviestintä

Käynnistyminen

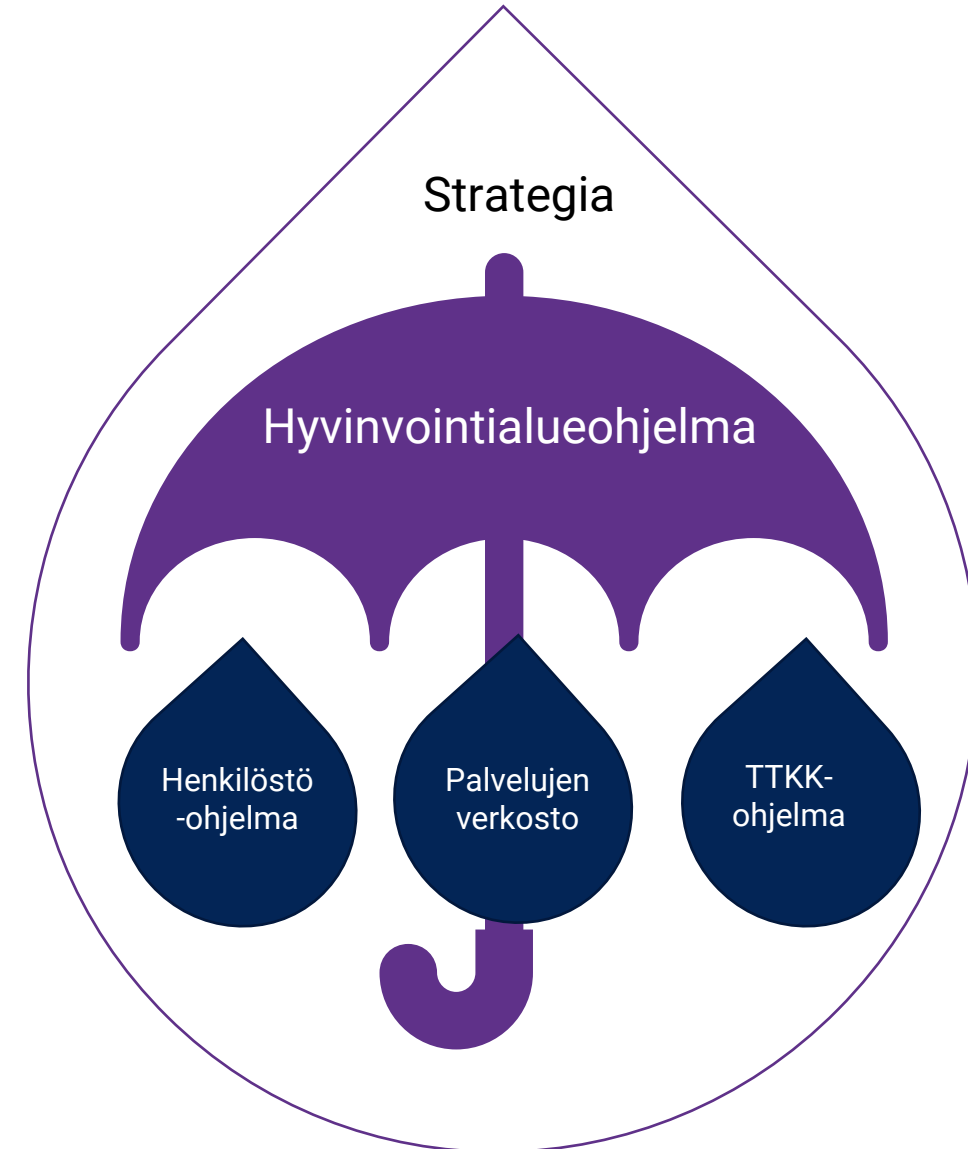
Valmistelu

Dialogi, laaja viestintä

Päätöksenteko

Hyvinvointialueohjelman viestintä

- Hyvinvointialueohjelman viestintä on osa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen viestintää.
- Hyvinvointialueen viestinnän strategia linjaa Hyvinvointialueohjelman viestintää.
- Hyvinvointialueen kattoviestinnän alle kuuluvat osakokonaisuudet:
 - **palvelujen verkostosuunnitelma,**
 - **TTKK-ohjelma,**
 - **henkilöstöohjelma,**
- Viestintää tehdään osakokonaisuuksien alla huomioiden yhteinen päätöksenteon aikataulu ja kattoviestintä.



Tuleva muutos asukkaan näkökulmasta

Laajenevat digipalvelut

- Palveluiden digitaalinen käyttömahdollisuus laajenee merkittävästi nykyisestä
- Itse- ja omahoidon kokonaisuus käyttöön

Tarpeen mukaiset palvelut

- Laaja-alainen asiakasohjaus ohjaa asiakkaan nykyistä optimaalisemmin palveluihin ja palvelutarpeen arviointiin
- Asiakasohjaus kattaa jatkossa myös terveyspalvelut
- Keskitetty palvelu- ja hoidontarpeen arviointi

Palveluiden saavutettavuus ja saatavuus paranevat

- Jonottomat toimintamallit käyttöön ja takaisinsoitto saman vuorokauden aikana
- Matalan kynnyksen palvelukokonaisuuden rikastaminen nykyisestä

Arvomme

- Ihmislähtöisyys
- Yhteistyö
- Vaikuttavuus

Palveluiden verkosto monipuolistuu ja palveluverkko tiivistyy

- Nykyinen fyysinen palveluverkko tiivistyy, jotta toimipisteet kyetään resursoimaan riittävästi
- Palveluiden verkosto sen sijaan kattaa laajan joukon palveluita

Sujuva asiointi

- Optimoimme toimintaamme ja muutamme asiointia arvojemme mukaiseksi. Käyttöön otetaan asiakassegmenttilähtöiset palveluketjut, jotka sujuvoittavat asiointia nykyisestä.
- Asioinnin sujuvuutta tukee nykyisestä laajennettu asiakasohjaus

Hyvinvointialueohjelman viitekehys ja periaatteet

- 1) **Toiminta sopeutetaan annettuun rahoituskehukseen pääosin toiminnan kehittämisen kautta, suorien säästöjen sijaan.**
- 2) **Hyvinvointialueohjelma koostuu neljästä(4) kärjestä, joille kullekin on nimetty vastuhenkilö**
 - A. Kysyntään vaikuttaminen (*vastuhenkilö: Palvelujohtaja Susanna Pitkänen*)
 - B. Virtaukseen vaikuttaminen (*vastuhenkilö: Integraatiojohtaja Kristiina Kariniemi-Örmälä*)
 - C. Tuotantorakenteeseen vaikuttaminen (*vastuhenkilö: Palvelujohtaja Mari Patronen*)
 - D. Työilmapiiriin ja –olosuhteisiin vaikuttaminen (*vastuhenkilö: Henkilöstöjohtaja Monica Hostio*)
- 3) **Henkilöstöohjelma koostuu neljästä periaatteesta** (*vastuhenkilö: Henkilöstöjohtaja Monica Hostio*).
- 4) **Palveluiden verkosto koostuu yhdeksästä (9) periaatteesta** (*vastuhenkilö: Hallintojohtaja Petja Harakka, hallintopäällikkö Sannamari Nousiainen*).

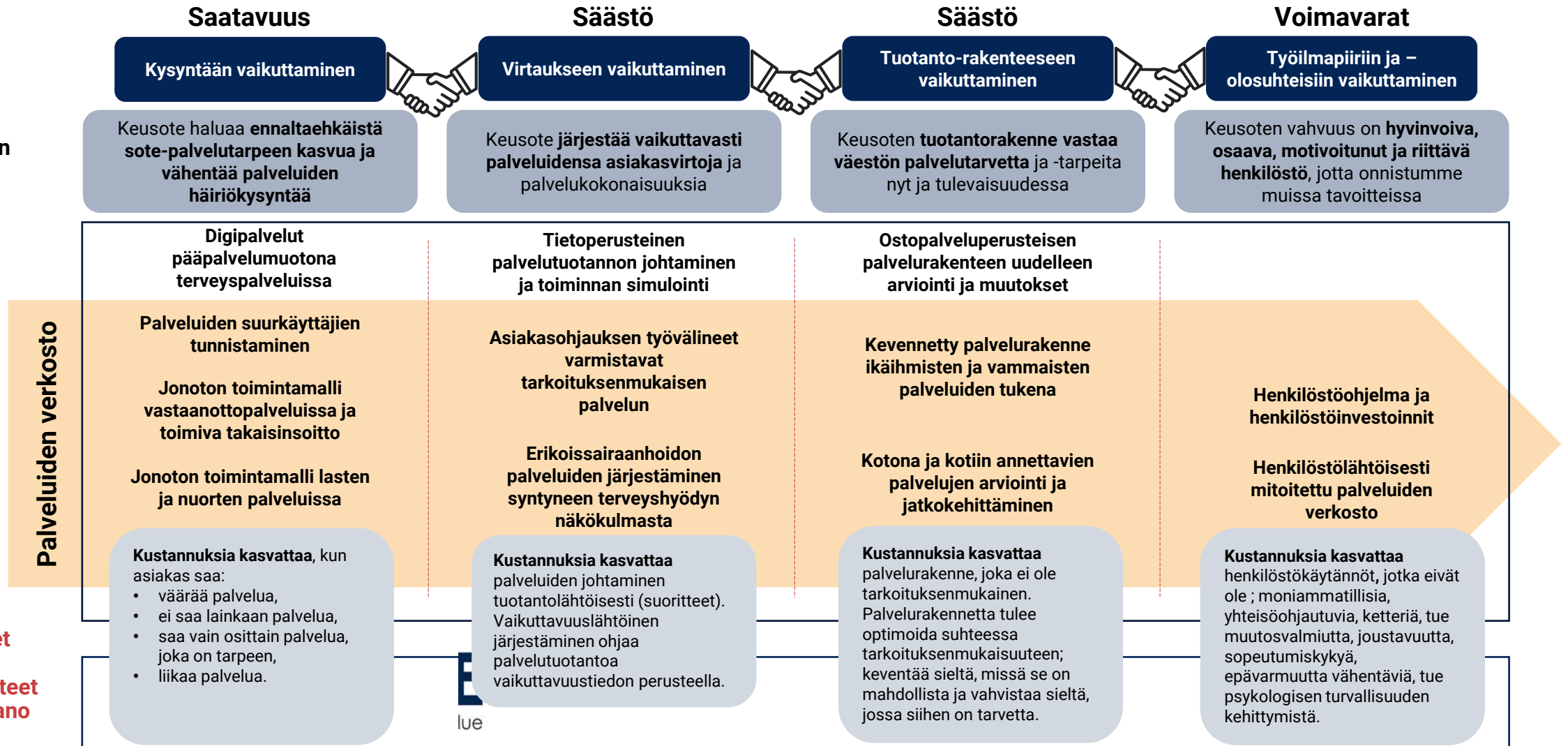
Hyvinvointialueohjelman päälinjaukset

Fokus ▶

Hyvinvointialueohjelman linjaus

Ydintoimenpiteet

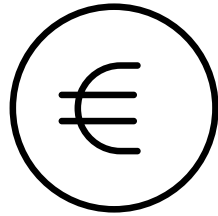
Konkreetitset valinnat, valintaperusteet ja toimeenpano



Olemme puolellasi haastavinakin aikoina

Heikko taloustilanne

Raha on tulevina vuosina tiukassa – hyvinvointialueemme on katettava yhteensä noin 80 miljoonan euron alijäämä tulevien kahden vuoden aikana.



Jotta voimme taata laadukkaat peruspalvelut jokaiselle asukkaalle, meidän täytyy pitää huolta siitä, että palvelut ovat sujuvia, vaikuttavia ja kustannustehokkaita.

Henkilöstöpula

Hyvinvointialueemme palveluita takaamaan tarvitaan riittävästi ammattilaisia. Tällä hetkellä esimerkiksi hoitohenkilöstöstä on kuitenkin puutetta.



Työntekijöitä sitouttamalla ja työetuuksia parantamalla pyrimme vastaamaan nykyiseen henkilöstöpulaan ja vähentämään vuokratyövoiman tarvetta.

Hyvinvointi syntyy sujuvammasta arjesta

Hyvinvointialue- ohjelman kärjet

Vaikuttamalla palveluiden kysyntään, asiakasvirtoihin, tuotantorakenteeseen sekä työilmapiiriin ja -olosuhteisiin luomme tehokkaasti toimivan hyvinvointialueen.

Palveluiden verkostosuunnitelma

Parantamalla palveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja oikea-aikaisuutta pyrimme takaamaan jokaiselle asukkaalle pääsyn helposti asianmukaiseen hoitoon.

Henkilöstö- ohjelma

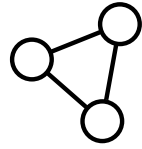
Vahvistamme hyvinvointialueemme veto- ja pitovoimaa, jotta meillä on riittävästi henkilökuntaa laadukkaiden palvelujen tuottamiseen.

Keinoja palvelujen turvaamiseksi



Helpommin hoitoon

Teemme hoitoon pääsystä helpompaa ottamalla käyttöön muun muassa jonottomat toimintamallit ja takaisinsoiton saman vuorokauden aikana.



Monipuolisempia palveluita

Laajennamme palveluvalikoimaa ja tuotamme lähipalveluita myös liikkuvina ja kotiin tuotavina palveluina.



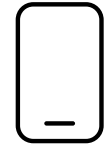
Oikea palvelu oikeaan tarpeeseen

Tehostamme palvelutarpeen arviointia, jotta asiakas pääsee nopeammin oikean palvelun pariin.



Mutkatonta asiointia

Kehitämme palveluketjuja ja asiakasohjausta, jotta asiointi on sujuvampaa.



Digi avuksi

Laajennamme digitaalisia käyttömahdollisuuksia ja hyödynnämme enemmän itse- ja omahoitoa.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Yhteenveto

- ✓ Yli puolet hyvinvointialueista käynnistää talouden sopeuttamistoimenpiteet vuoden 2023 aikana.
- ✓ Olennaista on huomata, että toiminta on valtionrahoitteista, johon liittyy vahva valtionvarainministeriön ohjaus.
- ✓ Hallitusohjelmassa tullaan täsmentämään HVA ohjausta ja rahoituskriteerejä.
- ✓ Hyvinvointialueohjelma koostuu laajasta joukosta eri keinovalikoimia.
- ✓ Ohjelma tulee erikseen päätöksentekoon syyskuun aikana.

www.keusote.fi/hyvinvointialueohjelma



”Vuonna 2026 olemme hyvinvointialue, joka on rahoituksellisesti vakaa, pystymme kehittämään ja investoimaan henkilöstöön sekä asukkaisiin.”

The image shows two surgeons in a sterile operating room. They are wearing blue scrubs, purple surgical caps, and light blue face masks. They are also wearing blue gloves. The surgeon on the right is wearing glasses. They are focused on a patient who is lying on the operating table. The background is a clean, clinical environment with surgical equipment and bright lighting.

Elinvoimainen Keski-Uusimaa -

asiakaslähtöiset, laadukkaat ja vaikuttavat, saavutettavat sekä kustannustehokkaat palvelut Keski-Uudellamaalla



Kysymyksiä ja keskustelua



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



Kiitos!

**Rakennetaan yhdessä
elinvoimainen Keski-Uusimaa**



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue